

# DESAFIOS DO ENSINO EM EAD

**Carlene Porto Santos**

**Tutora Externa: Sidinéia Santos**

Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI

Serviço Social (SES 0161)

## RESUMO

*O presente trabalho tem como intuito demonstrar os desafios e possibilidades que os alunos da modalidade EAD encontram em disciplinar seus horários de estudo. Devido à faculdade ser através de videoaulas, ou webconferências, o aluno só frequenta a aula uma vez por semana, assim muitos argumentam as dificuldades que encontram no decorrer do curso. Os procedimentos metodológicos utilizados para a realização desta pesquisa foi a aplicação de questionário e, como instrumento analítico, a pesquisa bibliográfica e documental. Ficou claro que existem vários desafios para disciplinar os horários de estudo, há falta de tempo devido ao excesso de trabalho, dificuldade de estudar sozinho. Mas existem algumas possibilidades também como a flexibilidade de horário, financeiramente mais barata. Contudo disciplinar os horários de estudo é uma das maiores dificuldades encontradas pelos alunos, ser autônomo requer muito disciplina e dedicação. Mas com alguns instrumentos fica mais fácil conduzir e disciplinar a rotina de estudos, pois com a ajuda da tecnologia obtém-se um resultado satisfatório.*

**Palavras-chave:** Autoaprendizagem. Dificuldades. EAD.

## 1 INTRODUÇÃO

A história da modalidade de educação a distancia não é tão recente como parece. Ela existe há muito, mesmo de forma diferente, como, por exemplo, através de correspondência, de mídias como a televisão, o rádio. Com o avanço das tecnologias muita coisa mudou e evoluiu, os cursos passaram a ser *on-line* o que melhorou e muito a qualidade dos cursos a distância, sendo mais eficazes e rápidos.

Essa nova modalidade de educação EAD causou grandes impactos, o preconceito foi um deles, pois muitas pessoas criticam essa modalidade, dizendo que é impossível alguém aprender algum conteúdo em apenas um dia de aula, mas cada dia os preconceitos diminuem e a EAD cresce mais, ocupando seu espaço.

Essa nova modalidade proporciona às pessoas (que antes não tinham disponibilidade para estudar devido à falta de tempo ou mesmo pela questão financeira) voltarem para os bancos da faculdade. No entanto deve-se levar em consideração que essa nova modalidade também possui alguns entraves, como, por exemplo, as dificuldades que os alunos encontram em estudar sozinhos, já que só frequentam a sala de aula uma vez por semana e, em algumas instituições, nem precisam se deslocar, pois o curso é 100% *on-line*.

A EAD necessita que o aluno seja autodidata, tendo que pesquisar, estudar e responder às suas atividades sozinho, e fica muitas vezes perdido, pois em momento de dúvida não tem a quem recorrer. Existem algumas instituições de ensino que contam com o apoio de um tutor eletrônico que auxilia

a sanar dúvidas, isso se acontecer durante a semana, pois final de semana os tutores eletrônicos não trabalham.

Sendo assim todo aluno que busca estudar em instituições na modalidade EAD precisa ter em mente que em muitos momentos terá que ser autodidata, programar, pesquisar, responder às atividades sozinho. Com isso o aluno só tende a ganhar conhecimento, desenvolve habilidades antes desconhecidas, assim sendo protagonista do seu próprio aprendizado.

As faculdades a distância disponibilizam formas para que os alunos possam estudar em casa, a tecnologia e a internet contribuem para melhor aprendizado e facilitam o contato com os tutores eletrônicos como, por exemplo, os *chats*, *webconferências*, fóruns etc. Contudo o aluno tem uma aula presencial uma vez por semana, assim sendo o mesmo contará com apoio de tutores presenciais e eletrônicos.

## 2 DESENVOLVIMENTO

Os desafios dos alunos de EAD é um tema muito relevante na modernidade. Quase todas as faculdades e universidades estão inserindo cursos nessa modalidade. Porém às vezes não se preocupam com os desafios que os alunos encontram em disciplinar seus horários de estudos, em muitos casos acabam estudando sozinhos, a aula é uma vez por semana, momento esse que têm para sanar as dúvidas.

### 2.1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Do ponto de vista etimológico, a palavra teleducação ou “Educação a Distância” vem do grego *tele* (longe, ao longe) e pode ser conceituada como o processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias, onde professores e alunos ficam “separados” espacial e/ou temporalmente. Pode envolver atividades presenciais e outros momentos de “contatos” conjuntos, porém conectados

ou intermediados através de recursos tecnológicos, esses que atualmente são agregados à EAD, pois com a Internet é possível deixar aluno e professor mais perto um do outro. Conforme Morais et al.:

Educação a distância é a modalidade educacional na qual alunos e professores estão separados, física ou temporalmente e, por isso, faz-se necessária a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação. Essa modalidade é regulada por uma legislação específica e pode ser implantada na educação básica (educação de jovens e adultos, educação profissional técnica de nível médio) e na educação superior. (2010, p. 7).

Vale salientar que em várias instituições de ensino presencial já se aplicam algumas disciplinas *on-line*, para que o aluno comece a desenvolver autonomia nos estudos, e isso demonstra que a EAD está dando certo, pois é possível perceber os inúmeros cursos que as faculdades e universidades disponibilizam a todo o momento.

Assim a EAD passou a ser conhecida no Brasil a partir de projetos de ensino supletivo via televisão e fascículos. Porém, adquiriu popularmente o significado de “educação pela televisão”, tal como, para a maioria das pessoas, os tele cursos eram (e são ainda) “cursos pela televisão”. Mas com o avanço da tecnologia os cursos são transmitidos via teleaulas, entre outras formas.

Segundo Moran (2005, p. 34), a prática docente precisa acompanhar a evolução dos tempos e dos modos de ensinar e reaprender em salas de aulas. Nesse sentido, ele recomenda que o professor esteja atento aos novos apelos tecnológicos e midiáticos para a sua prática docente e convida-nos a uma reflexão quando diz:

É difícil prever o futuro, porque ele não se desenvolve linearmente. Na educação, contudo, é mais fácil antecipar algumas perspectivas. A educação será, cada vez mais, importante para as pessoas, corporações, países, para o mundo

como um todo. Com as tecnologias cada vez mais rápidas e integradas, o conceito de presença e distância se altera profundamente e as formas de ensinar e aprender também. A educação será cada vez mais complexa, porque a sociedade vai se tornando, em todos os campos, mais complexa, exigente e necessitada de aprendizagem contínua. A educação acontecerá cada vez mais ao longo da vida, de forma seguida, mais inclusiva, em todos os níveis e modalidades e em todas as atividades profissionais e sociais.

Contudo as dificuldades que os alunos e professores encontram na modalidade a distancia são muitas, mas com o apoio e dedicação é possível realizar um trabalho eficiente e eficaz para ambas as partes, já que a os alunos têm que:

[...] reconhecer suas necessidades de estudo, formulam objetivos para o estudo, selecionam conteúdos, projetam estratégias de estudo, arranjam matérias e meios didáticos, identificam fontes humanas e matérias adicionais e fazem uso delas, bem como quando eles próprios organizam, dirigem, controlam e avaliam o processo de aprendizagem. (PETERS, 2001, p. 95).

É possível afirmar, assim, que o aluno precisa ter muita dedicação, responsabilidade, perseverança e renunciar a algumas coisas no período que estiver estudando. Deve determinar seus horários de estudos, gerenciando tempo, espaço e local para os estudos, estar sempre antenado nas novidades referentes ao seu curso.

## 2.2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Para a construção deste trabalho foi aplicado um questionário com alunos do curso de Serviço Social, 2º semestre da Faculdade UNOPAR, situada à Av. Itabuna no Bairro Centro, Ilhéus-BA. Segundo Gil (2008), o questionário é uma técnica de investigação composta por um conjunto de questões que são submetidas a pessoas com propósito de obter informações sobre

conhecimento, crenças, sentimento, valores, interesses, expectativas, aspirações, temores, comportamento presente ou passado etc.

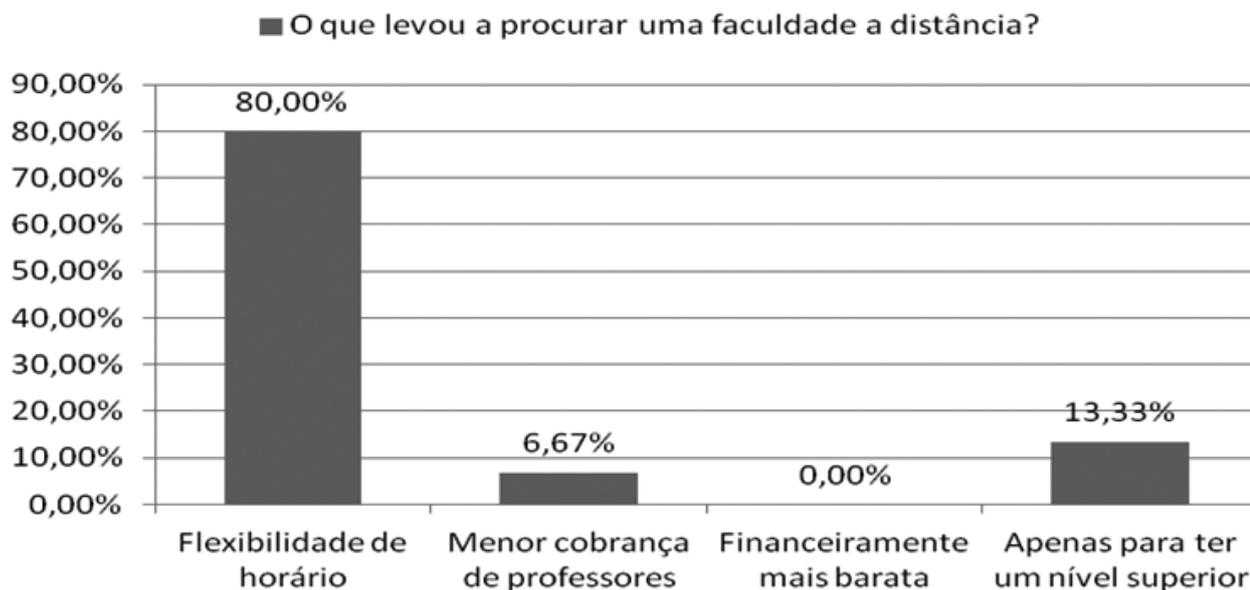
O autor afirma que a construção de um questionário consiste basicamente em traduzir objetivos da pesquisa em questões específicas. E as respostas a essas questões é que irão propiciar os dados requeridos para descrever as características da população pesquisada ou testar as hipóteses que foram construídas durante o planejamento da pesquisa.

Para a realização desta pesquisa foi utilizada, como instrumento analítico, a pesquisa bibliográfica de literatura especializada, como Gil (2008), Minayo (1994) e o caderno de estudos da faculdade Uniasselvi, entre outros, e fontes secundárias, como *sítes* na Internet, pesquisa documental, na qual serão avaliados todos os programas, planos e relatórios da instituição.

No que se refere ao público-alvo responsável por responder o formulário da pesquisa, estão envolvidos os alunos do curso de Serviço Social do 2º semestre da faculdade UNOPAR.

2.3 ANÁLISES DE DADOS

GRÁFICO 1



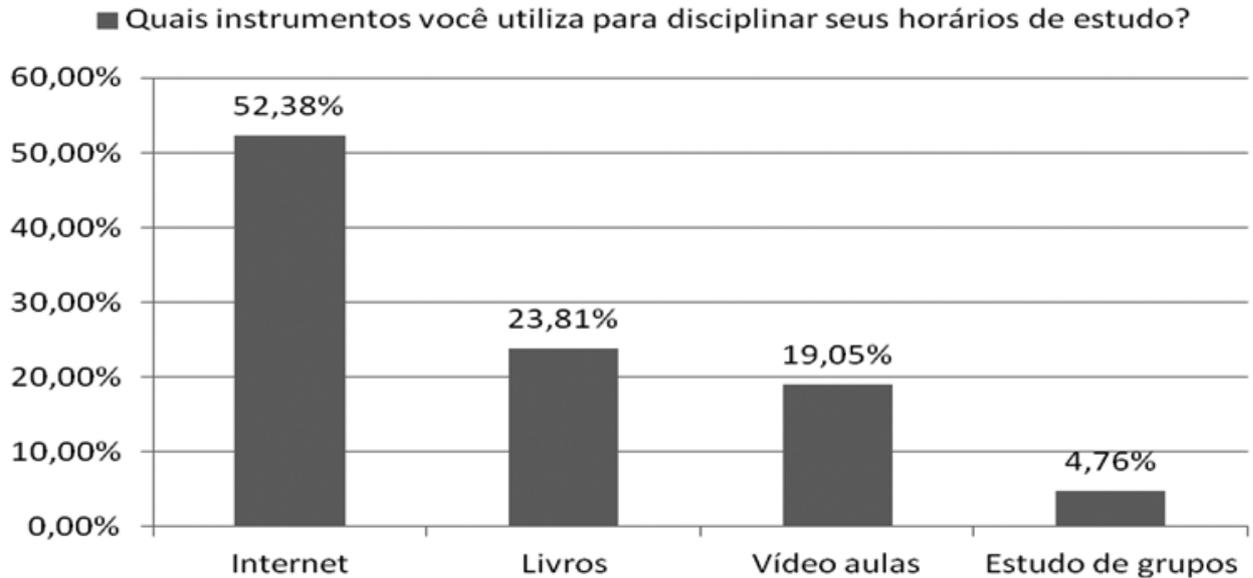
Nessa pesquisa foi possível perceber que muitos dos alunos escolheram a faculdade na modalidade EAD, pela flexibilidade de horários, pois muitos trabalham e em casos de mulheres assume uma tripla jornada.

GRÁFICO 2



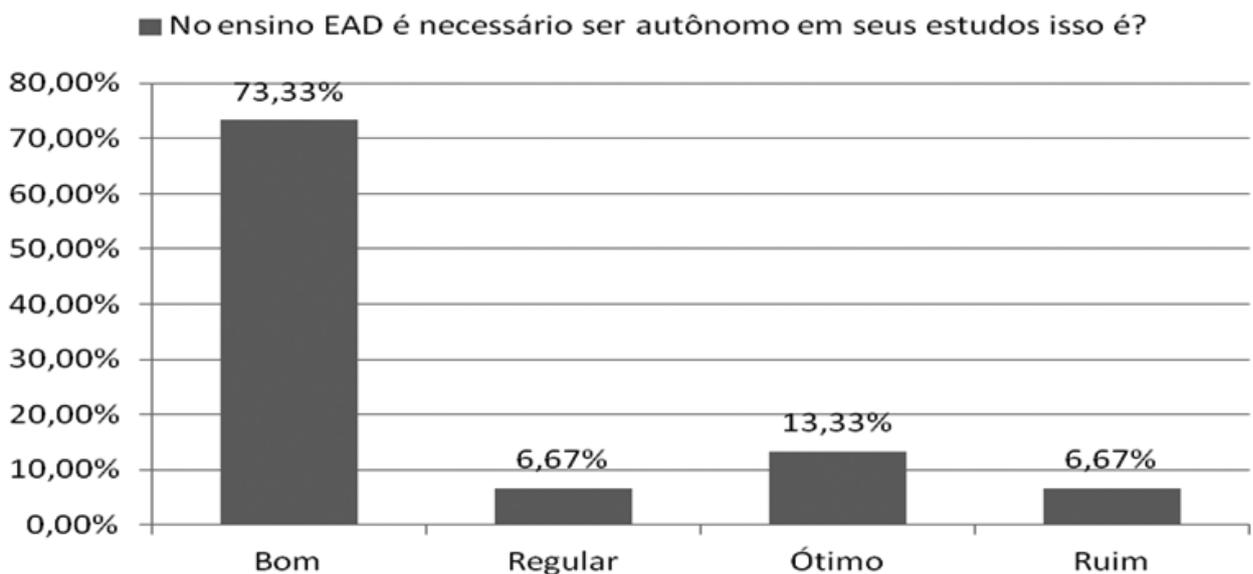
Nessa pergunta ficou dividido as respostas, pois os próprios alunos assume que tem dificuldades em se organizar e disciplinar seus horários de estudo, devido terem que estudarem sozinhos, já há uma grande dificuldade em formar grupos de estudo o que ajudaria muito.

GRÁFICO 3



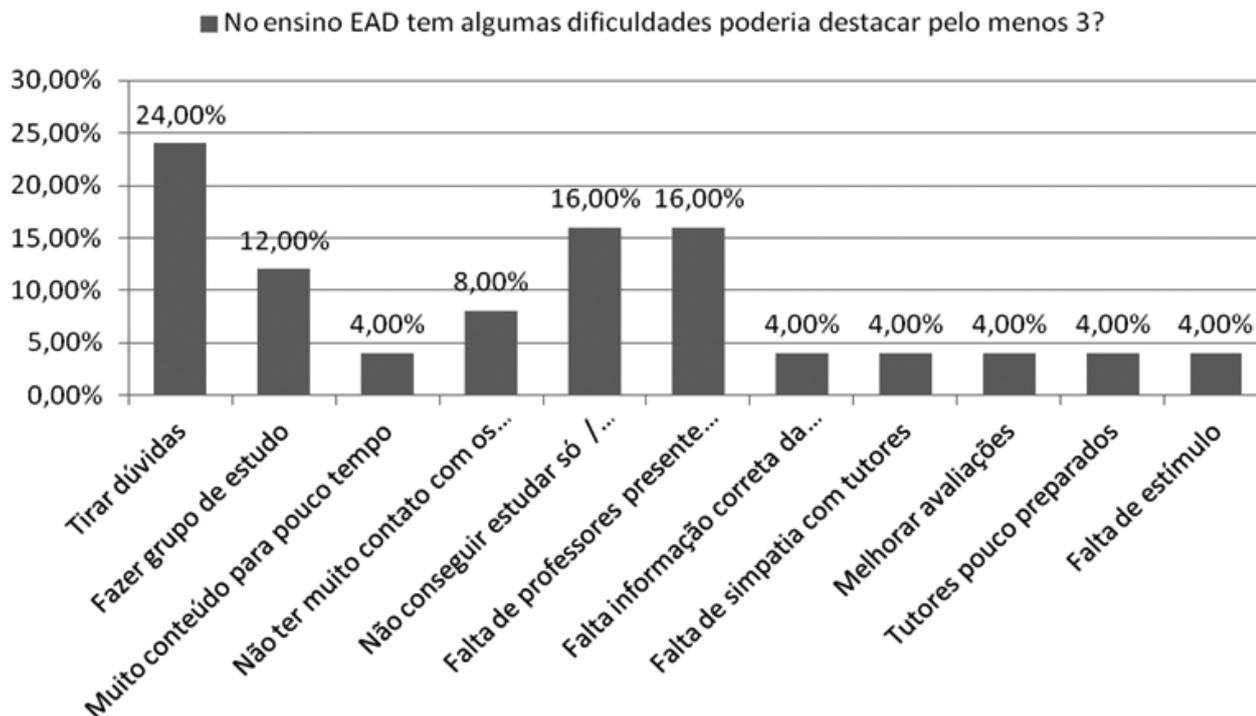
A internet como facilitadora do estudante EAD, traz um suporte, os alunos deixaram claro que também consulta alguns livros, não esquecendo a sua importância.

GRÁFICO 4



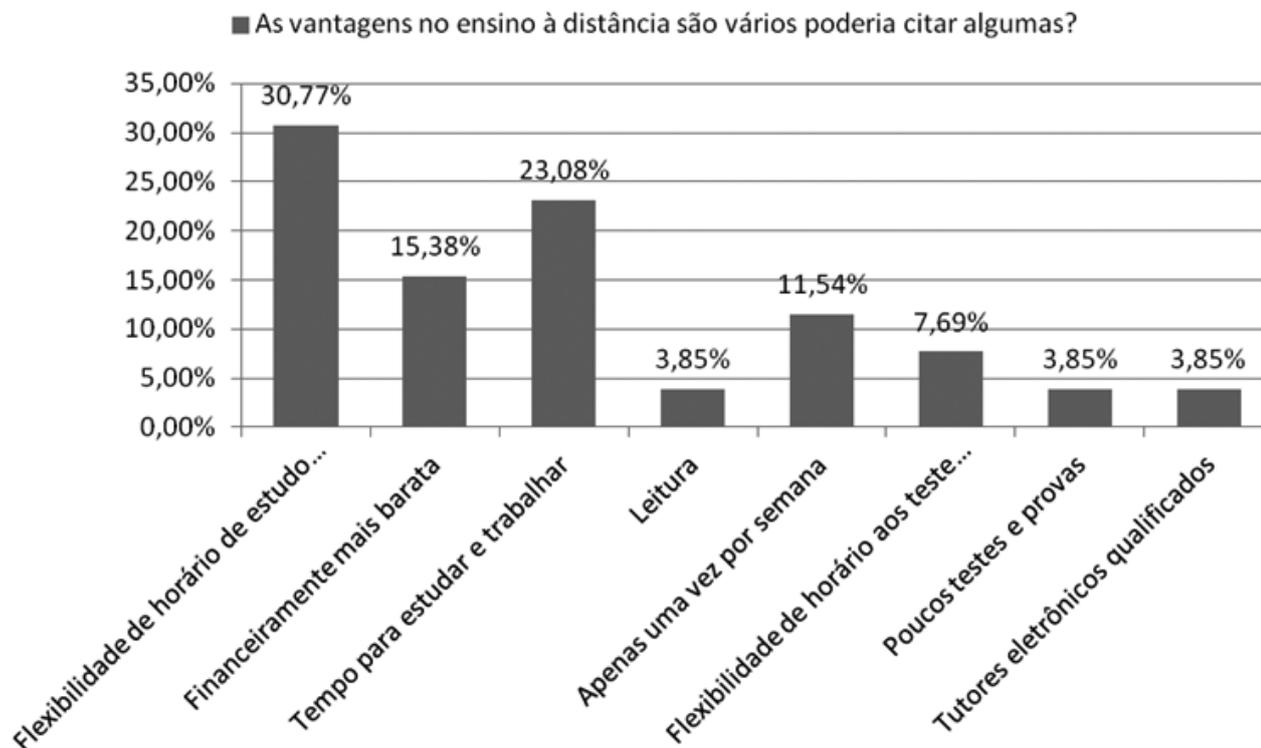
Os alunos necessitam ser autônomos nos estudos e outro requisito que eles buscam na modalidade EAD, é essa facilidade de estudarem nos horários que os mesmos têm disponibilidade.

GRÁFICO 5



Uns dos vilões da modalidade Ead é sanar as dúvidas no momento em que mas mesmas surge, e dessa não contribuir com a socialização e interação presencial entre alunos e docentes, o que empobrece a troca direta de experiências, afinal educar requer, diálogo, discussão, atenção.

GRÁFICO 6



Com 30.77% das respostas a busca por uma flexibilidade de horários tanto para frequentar as aulas e como para estudar demonstra que a cada dia vida do estudante fica, mas complicada, pois tempo é curto e o mesmo precisa acompanhar o mundo que se transforma rapidamente.

### 3 CONCLUSÃO

Foi possível perceber nesse artigo que realmente existe uma grande dificuldade dos estudantes em disciplinar seus horários de estudo, muitos pela falta de tempo, outros pela falta de concentração já que precisam estudar sozinhos. Ser disciplinado no momento dos estudos é um dos maiores problemas enfrentados pelos alunos que estudam na modalidade EAD. O fator de terem apenas uma aula presencial por semana dificulta sanar as dúvidas no decorrer dos estudos em casa, desestimulando o aluno a continuar estudando.

Vale salientar que algumas dificuldades são mais marcantes para os estudantes, por exemplo: tirar dúvidas, formar grupos de estudos, professores presentes, o que dificulta discutir e sanar as dúvidas.

Mas foi possível perceber também que existem algumas vantagens na modalidade EAD: a flexibilidade de horários, cursos financeiramente mais baratos, apenas uma frequência semanal facilita a vida de alunos que trabalham, desenvolvimento de autonomia de estudo.

Sabemos que existem os prós e os contras de estudar na modalidade a distância, as dificuldades são inúmeras, mas as vantagens são também bem relevantes no mundo contemporâneo, no qual o tempo é escasso e concorrido, exigindo que cada indivíduo esteja mais preparado. A EAD é a

oportunidade para agregar conhecimento, levando em consideração a responsabilidade, a disciplina, a autonomia e, acima de tudo, a perseverança.

### REFERÊNCIAS

GIL, Antonio Carlos. **Método e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MORAIS, Philippe Sedir et al. Utilização de dispositivos móveis na educação a distância. Porto Alegre, 2010. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/indeOption=com\\_content&view=article&id=12823: o-que-e-educacaodistancia&catid=355: educacao-a-distancia](http://portal.mec.gov.br/indeOption=com_content&view=article&id=12823: o-que-e-educacaodistancia&catid=355: educacao-a-distancia)>. Acesso em: 13 fev. 2013.

MORAN, José Manuel. Tendências da educação online no Brasil. 2005. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/tendencias.htm>>. Acesso em: 10 dez. 2012.

MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org.) et al. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis: Vozes, 1994.

PETERS, Otto. **Didática do ensino a distância**. São Leopoldo: Unisinos, 2001.

TAFNER, Elisabeth Penzlien; SILVA, Everaldo. **Metodologia do trabalho científico**. Indaial: Uniasselvi, 2011.

### APÊNDICE

Questionário

Curso: \_\_\_\_\_

Idade: \_\_\_\_\_

Sexo: ( ) Feminino ( ) Masculino

1º O que levou você a procurar uma faculdade a distância?

( ) Flexibilidade de horário ( ) Financeiramente mais barata

( ) Menor cobrança de professores ( ) Apenas para ter um nível superior

2º Quais dificuldades encontradas para disciplinar seus horários de estudos?

( ) Tempo ( ) Trabalho ( ) Falta de estímulo ( ) Dificuldades de estudar sozinho

3º Quais instrumentos você utiliza para disciplinar seus horários de estudo?

( ) Internet ( ) Livros ( ) Videoaulas ( ) Estudo em grupos

4º No ensino EAD é necessário ser autônomo em seus estudos. Isso é:

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ótimo ( ) Ruim

5º No ensino EAD existem algumas dificuldades. Poderia destacar pelo menos 3?

---

---

6º As vantagens no ensino a distância são várias. Poderia citar alguns?

---

---

---