

**MAIÊUTICA  
GESTÃO**



**UNIASSELVI**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO  
LEONARDO DA VINCI**

Rodovia BR 470, Km 71, nº 1.040, Bairro Benedito  
89130-000 - INDAIAL/SC  
www.uniassevi.com.br

## **REVISTA MAIÊUTICA**

Curso de Gestão

Publicação de Divulgação Científica e Cultural do Núcleo de Educação a Distância do Centro  
Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSELVI

UNIASSELVI 2015

**Reitor da Uniassevi**

Prof. Hermínio Kloch

**Pró-Reitora de Ensino de Graduação a Distância**

Prof.<sup>a</sup> Francieli Stano Torres

**Pró-Reitor Operacional de Graduação a Distância**

Prof. Hermínio Kloch

**Editor-Chefe**

Prof. Evandro André de Souza

**Editor da Revista Maiêutica**

Prof. Luis Augusto Ebert

**Comissão Científica**

Rodrigo Borsatto Sommer da Silva

Emerson Strutz

Sonia Adriana Weege

Sandra Helena Dallabona

Julia Ropelato Floriani

Anderson da Silva

Daniele de Lourdes Curto da Costa

Ana Stolfi

**Editoração e Diagramação**

Eloisa Amanda Rodrigues

**Capa**

Cleo Schirmann

**Revisão Final**

Andressa Ehlert

Harry Wiese

**Publicação *Online***

**Propriedade do Centro Universitário Leonardo da Vinci**

# Apresentação

---

A Revista Maiêutica dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão, com satisfação apresenta a você artigos específicos das áreas do gestor: do turismo, público, de *marketing* e de recursos humanos, contemplando ainda a área de logística.

A concepção do conhecimento descrito nestes textos está associada à construção de instrumentos de forma coletiva, propiciando a interação dos atores pedagógicos que integram o nosso processo de ensino-aprendizagem.

Tem-se como resultado da construção destes novos saberes a condição de contribuirmos para momentos de reflexão, de análise crítica, de constatações diante de realidades diversas, fatos ou teorias, gerando não somente respostas, mas igualmente novas perguntas que poderão nos conduzir a novas investigações.

Compreender a relevância da produção destes textos acadêmicos significa reconhecer o papel dos gestores em tecnologias do ensino superior como profissionais, com habilidades e competências em suas áreas de atuação, na condição de agentes de transformação da sociedade em que se encontram inseridos.

Perceber a realidade do mundo, analisar as diversas perspectivas de condução das ações e atividades de uma comunidade, colaborar para a solução de problemas, propor inovações são iniciativas que têm como fonte a organização e a disposição do conhecimento.

Aproprie-se destes conteúdos, saiba mais, construa seu saber.

Seja bem-vindo a um pedaço de nossa história da construção do conhecimento.

Convidamos você a conhecê-la. Boa leitura!

**Prof. Rodrigo Borsatto Sommer da Silva**  
**Coordenador dos Cursos Superiores de Tecnologia em Marketing, de Tecnologia em**  
**Gestão de Turismo e de Tecnologia em Logística**

**Profa. Sonia Adriana Weege**  
**Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Gestão Pública**

**Profa. Daniele de Lourdes Curto da Costa**  
**Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e**  
**Processos Gerenciais**





## SUMÁRIO

<b>1 COLETA DE DADOS E APLICAÇÃO NA PESQUISA DE MERCADO: instrumentos, entrevistas e etnografia - Data collection and application in market research: instruments, interviews and ethnography</b>	
Sheila Otilia Cascaes Dutra	
Nara Zago Moura .....	9
<b>2 PLANEJAMENTO E SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO MUNICIPAL - Planning and sustainability of municipal organization</b>	
Anderson Jacobs	
Rejane Mattei .....	13
<b>3 IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS HOSPITALARES - Importance of quality in hospital services</b>	
Claudete Teixeira Fernandes	
Rafaela Costa de Souza	
Rejane Santiago Casablanca	
Rosiane Idinete Soares	
Sirlésia Vigarani Scalco .....	19
<b>4 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: desafios no ensino superior - Distance education: challenges in higher education</b>	
José Eduardo G. S. Mattos	
Dilma Maria Ferreira Barbosa .....	29
<b>5 AUDITORIA E CONTROLADORIA PÚBLICA MUNICIPAL - Audit and controlling public spending</b>	
Lucimara Elias de Souza	
João Luiz Gattringer .....	37
<b>6 ORGANIZAÇÃO MUNICIPAL E LEGISLAÇÃO: aspectos, soberania e composição dos municípios brasileiros - Municipal laws and organization: respects, sovereignty and composition of Brazilian municipalities</b>	
Luiz Augusto Horn	
Rejane Mattei .....	49
<b>7 A EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E OS PODERES MUNICIPAIS - The evolution of public administration and municipal powers</b>	
Paulo Rogério Neckel	
Rejane Mattei .....	57
<b>8 ATIVIDADE TURÍSTICA: a nova geração do turismo criativo - Tourism activity: the new generation of creative tourism</b>	

Odete Silva de Souza Francisco Cuogo .....	63
<b>9 PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TURISMO COM ÊNFASE NO MEIO RURAL - Planning and organization of tourism with emphasis in rural areas</b>	
Ana Lori Toillier Pauli Nathalia Berger Werlang .....	73
<b>10 CUSTOS NO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS - Costs in road transport charges</b>	
Claudinei Ventura Eduardo Freccia .....	81
<b>11 GESTÃO DE ARMAZENAGEM NA EMPRESA INTELBRAS - Storage management at Intelbras Company</b>	
Alison Jorge Machado Aline R. Carvalho Crepaldi Silvania Pleger Eduardo Freccia .....	87
<b>12 O REGIME TRIBUTÁRIO PARA OS MICROEMPREENDEDORES E SUA IMPORTÂNCIA ECONÔMICA - The tax regime for micro entrepreneurs and the economic importance</b>	
Jonathas Mafra Leal Sanderly Oliveira da Silva Vagner Luiz França Wendel Souza de Oliveira Edna Almeida .....	93
<b>13 PROCESSO DE ARMAZENAGEM E MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE NA EMPRESA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS HENN - Process storage and stock movement in the furniture Henn Company</b>	
Aline Mombach Andrea Baierle Andre Kich Marcia B Tomazi Katia Ertel .....	105
<b>14 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES - Management of human resources in the organizations</b>	
Ana Claudia de Liz Eduarda Dos Santos Eduardo Pereira Da Silva Eunice Fabiana Schnaider	

Raquel Vieira Dos Santos Diana Albuquerque .....	111
<b>15 A GESTÃO DE PESSOAS NO MUNDO DO TRABALHO: uma reflexão acerca dos desafios e possibilidades - Team management on business world: a reflection about the challenges and possibilities</b>	
Bianca Mendes de Souza Mennandro Menezes de Oliveira .....	117
<b>16 AS CONTRIBUIÇÕES DA ISO 26000 - The contributions of ISO 26000</b>	
Cassia Roberta Alves Nuves Davi Alves Viana Joice Cristina Paiva da Rocha Rita de Cassia da Rocha Fonseca Kelly do Carmo Almeida .....	125
<b>17 CONFLITOS ENTRE GERAÇÕES E O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - Conflict between generations and the role of human resources management</b>	
Maria Isabel Rei de Miranda .....	131
<b>18 ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS: administrando pessoas - Human resources management: managing teams</b>	
Luciano Gilberto de Oliveira Andréia Teixeira .....	135
<b>19 IMPLANTAÇÃO DE UM ERP EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL - Implementation of an ERP in a textile industry</b>	
Caroline da Silva Cleber Ferreira Thomaz Henrique Nogueira Campregher .....	145
<b>20 RECURSOS HUMANOS - Human resources</b>	
Cristiane Fernandes Bento Geovania de Oliveira Silva Marcia Maria Borges David Beluco Keli dos Santos Aguiar Figueredo .....	153
<b>21 ENDOMARKETING E A COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO - Endomarketing and communication with internal public</b>	
Kétlin Corrêa Farias Ferreira Samanta Luiz Gonçalves Tais Lessa de Melo	

Vanessa Nascimento	
Keli dos Santos Aguiar .....	161

**22 SOCIEDADE E POLÍTICA: um estudo sobre globalização e seus efeitos no comportamento humano - Society and politics: a study on globalization and its effects on human behavior**

Ellen Patrícia da Silva Almeida	
Joicyanne Sabóia de Oliveira	
Vanessa Alves Santos	
Andream Luís Sampaio Bentes .....	167

**23 A IMPORTÂNCIA DO RECRUTAMENTO INTERNO E EXTERNO PARA O COLABORADOR E A EMPRESA - The importance of internal and external recruitment for the employee and the company**

Gabriela Pedrotti	
Ana Maria Stolfi .....	177