

MAIÊUTICA GESTÃO



UNIASSELVI

**CENTRO UNIVERSITÁRIO
LEONARDO DA VINCI**

Rodovia BR 470, Km 71, nº 1.040, Bairro Benedito
89130-000 - INDAIAL/SC
www.uniasselvi.com.br

REVISTA MAIÊUTICA

Curso de Gestão

Publicação de Divulgação Científica e Cultural do Núcleo de Educação a Distância do Centro
Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSELVI

UNIASSELVI 2015

Reitor da Uniasselvi

Prof. Hermínio Kloch

Pró-Reitora de Ensino de Graduação a Distância

Prof.^a Francieli Stano Torres

Pró-Reitor Operacional de Graduação a Distância

Prof. Hermínio Kloch

Editor-Chefe

Prof. Evandro André de Souza

Editor da Revista Maiêutica

Prof. Luis Augusto Ebert

Comissão Científica

Rodrigo Borsatto Sommer da Silva

Emerson Strutz

Sonia Adriana Weege

Sandra Helena Dallabona

Julia Ropelato Floriani

Anderson da Silva

Daniele de Lourdes Curto da Costa

Ana Stolfi

Editoração e Diagramação

Eloisa Amanda Rodrigues

Capa

Cleo Schirmann

Revisão Final

Andressa Ehlert

Harry Wiese

Publicação *Online*

Propriedade do Centro Universitário Leonardo da Vinci

Apresentação

A Revista Maiêutica dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão, com satisfação apresenta a você artigos específicos das áreas do gestor: do turismo, público, de *marketing* e de recursos humanos, contemplando ainda a área de logística.

A concepção do conhecimento descrito nestes textos está associada à construção de instrumentos de forma coletiva, propiciando a interação dos atores pedagógicos que integram o nosso processo de ensino-aprendizagem.

Tem-se como resultado da construção destes novos saberes a condição de contribuirmos para momentos de reflexão, de análise crítica, de constatações diante de realidades diversas, fatos ou teorias, gerando não somente respostas, mas igualmente novas perguntas que poderão nos conduzir a novas investigações.

Compreender a relevância da produção destes textos acadêmicos significa reconhecer o papel dos gestores em tecnologias do ensino superior como profissionais, com habilidades e competências em suas áreas de atuação, na condição de agentes de transformação da sociedade em que se encontram inseridos.

Perceber a realidade do mundo, analisar as diversas perspectivas de condução das ações e atividades de uma comunidade, colaborar para a solução de problemas, propor inovações são iniciativas que têm como fonte a organização e a disposição do conhecimento.

Aproprie-se destes conteúdos, saiba mais, construa seu saber.

Seja bem-vindo a um pedaço de nossa história da construção do conhecimento.

Convidamos você a conhecê-la. Boa leitura!

Prof. Rodrigo Borsatto Sommer da Silva
Coordenador dos Cursos Superiores de Tecnologia em Marketing, de Tecnologia em
Gestão de Turismo e de Tecnologia em Logística

Profa. Sonia Adriana Weege
Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Gestão Pública

Profa. Daniele de Lourdes Curto da Costa
Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e
Processos Gerenciais



SUMÁRIO

1 COLETA DE DADOS E APLICAÇÃO NA PESQUISA DE MERCADO: instrumentos, entrevistas e etnografia - Data collection and application in market research: instruments, interviews and ethnography	
Sheila Otilia Cascaes Dutra	
Nara Zago Moura	9
2 PLANEJAMENTO E SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO MUNICIPAL - Planning and sustainability of municipal organization	
Anderson Jacobs	
Rejane Mattei	13
3 IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS HOSPITALARES - Importance of quality in hospital services	
Claudete Teixeira Fernandes	
Rafaela Costa de Souza	
Rejane Santiago Casablanca	
Rosiane Idinete Soares	
Sirlésia Vigarani Scalco	19
4 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: desafios no ensino superior - Distance education: challenges in higher education	
José Eduardo G. S. Mattos	
Dilma Maria Ferreira Barbosa	29
5 AUDITORIA E CONTROLADORIA PÚBLICA MUNICIPAL - Audit and controlling public spending	
Lucimara Elias de Souza	
João Luiz Gattringer	37
6 ORGANIZAÇÃO MUNICIPAL E LEGISLAÇÃO: aspectos, soberania e composição dos municípios brasileiros - Municipal laws and organization: respects, sovereignty and composition of Brazilian municipalities	
Luiz Augusto Horn	
Rejane Mattei	49
7 A EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E OS PODERES MUNICIPAIS - The evolution of public administration and municipal powers	
Paulo Rogério Neckel	
Rejane Mattei	57
8 ATIVIDADE TURÍSTICA: a nova geração do turismo criativo - Tourism activity: the new generation of creative tourism	

Odete Silva de Souza Francisco Cuogo	63
9 PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TURISMO COM ÊNFASE NO MEIO RURAL - Planning and organization of tourism with emphasis in rural areas	
Ana Lori Toillier Pauli Nathalia Berger Werlang	73
10 CUSTOS NO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS - Costs in road transport charges	
Claudinei Ventura Eduardo Freccia	81
11 GESTÃO DE ARMAZENAGEM NA EMPRESA INTELBRAS - Storage management at Intelbras Company	
Alison Jorge Machado Aline R. Carvalho Crepaldi Silvania Pleger Eduardo Freccia	87
12 O REGIME TRIBUTÁRIO PARA OS MICROEMPREENDEDORES E SUA IMPORTÂNCIA ECONÔMICA - The tax regime for micro entrepreneurs and the economic importance	
Jonathas Mafra Leal Sanderly Oliveira da Silva Vagner Luiz França Wendel Souza de Oliveira Edna Almeida	93
13 PROCESSO DE ARMAZENAGEM E MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE NA EMPRESA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS HENN - Process storage and stock movement in the furniture Henn Company	
Aline Mombach Andrea Baierle Andre Kich Marcia B Tomazi Katia Ertel	105
14 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES - Management of human resources in the organizations	
Ana Claudia de Liz Eduarda Dos Santos Eduardo Pereira Da Silva Eunice Fabiana Schnaider	

Raquel Vieira Dos Santos Diana Albuquerque	111
15 A GESTÃO DE PESSOAS NO MUNDO DO TRABALHO: uma reflexão acerca dos desafios e possibilidades - Team management on business world: a reflection about the challenges and possibilities	
Bianca Mendes de Souza Mennandro Menezes de Oliveira	117
16 AS CONTRIBUIÇÕES DA ISO 26000 - The contributions of ISO 26000	
Cassia Roberta Alves Nuves Davi Alves Viana Joice Cristina Paiva da Rocha Rita de Cassia da Rocha Fonseca Kelly do Carmo Almeida	125
17 CONFLITOS ENTRE GERAÇÕES E O PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - Conflict between generations and the role of human resources management	
Maria Isabel Rei de Miranda	131
18 ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS: administrando pessoas - Human resources management: managing teams	
Luciano Gilberto de Oliveira Andréia Teixeira	135
19 IMPLANTAÇÃO DE UM ERP EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL - Implementation of an ERP in a textile industry	
Caroline da Silva Cleber Ferreira Thomaz Henrique Nogueira Campregher	145
20 RECURSOS HUMANOS - Human resources	
Cristiane Fernandes Bento Geovania de Oliveira Silva Marcia Maria Borges David Beluco Keli dos Santos Aguiar Figueredo	153
21 ENDOMARKETING E A COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO - Endomarketing and communication with internal public	
Kétlin Corrêa Farias Ferreira Samanta Luiz Gonçalves Tais Lessa de Melo	

Vanessa Nascimento
Keli dos Santos Aguiar 161

22 SOCIEDADE E POLÍTICA: um estudo sobre globalização e seus efeitos no comportamento humano - Society and politics: a study on globalization and its effects on human behavior

Ellen Patrícia da Silva Almeida
Joicyanne Sabóia de Oliveira
Vanessa Alves Santos
Andream Luís Sampaio Bentes 167

23 A IMPORTÂNCIA DO RECRUTAMENTO INTERNO E EXTERNO PARA O COLABORADOR E A EMPRESA - The importance of internal and external recruitment for the employee and the company

Gabriela Pedrotti
Ana Maria Stolfi 177