

# IMPACTO TECNOLÓGICO DA INFORMAÇÃO NA SOCIEDADE

## Technological information impact in society

Marcelo Pereira Martins<sup>1</sup>  
Maristela Guglielmi Medeiros<sup>1</sup>  
Mônica Da Rosa Schlickmann<sup>1</sup>  
Tais Leandro<sup>1</sup>

**Resumo:** A sociedade contemporânea apresenta novas condições de interação, um novo formato de receber e transmitir conhecimento. As pessoas na atualidade encontram com muito mais facilidade, eficácia e rapidez informações acerca do mundo e suas tradições culturais. Com a explosão da computação e conseqüentemente da internet, passou-se a considerar uma mudança drástica nos diversos setores da vida humana. O homem da geração anterior tem por necessidade a reciclagem para poder continuar no mercado de trabalho e a geração atual vai ganhando forma frente a uma sociedade globalizada

Palavras-chave: Tecnologia da Informação. Conhecimento. Transformação.

**Abstract:** Contemporary society presents new conditions of interaction, a new format of receiving and transmitting knowledge. People today find information about the world and their cultural traditions easier, with efficiency and speed. With the explosion of computing and thus the internet has to consider a drastic change in the various sectors of human life. The man of the previous generation has need for recycling to continue in the labor market and the current generation takes shape in front of a globalized society.

Keywords: Information Technology. Knowledge. Transformation.

### Introdução

Sempre foi fundamental para a vida humana e a sociedade transmitir informações. A sociedade, mesmo as mais primitivas, sempre se utilizaram de algum meio para transmitir informação. Observa-se, no cenário da sociedade do século XXI, a grande facilidade de comunicação e conhecimento através da tecnologia. A internet nos propicia grandes áreas de conhecimentos e pesquisas e também nos interliga com pessoas, possibilitando a troca de ideias sobre os mais diversos assuntos.

As novas mudanças no sistema capitalista informacional estão gerando um ser humano diferente, com novos comportamentos, novos hábitos, quer seja no trabalho, em casa, enfim, uma nova sociedade.

### Um breve resumo da história da informação

O que é informação? A informação é um fenômeno que confere significado ou sentido às coisas, já que, por meio de códigos e conjunto de dados, forma os modelos do pensamento humano. Relatar a respeito da história da informação faz-nos reportar à tradição dos sons, na qual a comunicação era feita, por exemplo, através de tambores na África, mensagens como ir à igreja eram feitas através do sino, o uso do clarim ecoava um sinal de alerta, entre recuar ou atacar em uma guerra. Reporta-nos também à oralidade, comunicação essa que tinha como base

<sup>1</sup>Centro Universitário Leonardo Da Vinci – UNIasselvi. Rodovia BR 470, Km 71, nº 1.040, Bairro Benedito. Caixa Postal 191. CEP 89130-000 – Indaial/SC. Fone (47) 3281-9000 – Fax (47) 3281-9090. Site: [www.uniasselvi.com.br](http://www.uniasselvi.com.br)

---

armazenar a informação através de lembranças passadas de uma geração a outras.

Surgida na própria aurora da história, a escrita rompe como a primeira tecnologia da informação, que marca o início da história. Por meio da escrita, tornou-se possível o registro de acontecimentos ocorridos. Ela nos torna leitores de nossa própria história, fazendo-nos passar por algo mais peculiar que a oralidade. A escrita surgiu em vários lugares, dando capacidade ao homem de armazenar seus pensamentos, seus projetos e sua filosofia de vida. O homem, com o advento da escrita, pôde armazenar a sua própria história, ultrapassando as barreiras do tempo.

Com a chegada da imprensa no século XV, foi possível a reprodução de livros e, com isso, várias pessoas tiveram acesso a muitas informações até então limitadas. Posteriormente, o surgimento da escola e a alfabetização da classe trabalhadora fizeram com que a comunicação e a informação por meio da escrita crescessem em grande escala.

Com o avanço da tecnologia, novos meios de comunicação foram criados, favorecendo ainda mais a comunicação entre as pessoas. Fundamentalmente, todos esses meios de comunicação criados contribuíram para a rapidez e eficiência na comunicação. A televisão mostra o que não podemos ver fisicamente, o rádio aquilo que não podemos ouvir a longa distância. O telefone deu a capacidade ao homem de levar a sua voz o mais distante possível. A internet, porém, se superou no que se refere à comunicação. Por meio do computador não só podemos ver ou ouvir algo distante, como podemos interagir. Assim, com a internet, é possível difundir ideias, cada internauta pode ser receptor e emissor.

A sociedade de informação foi criada neste cenário essencialmente pós-moderno, informático, onde o indivíduo percebe uma certa angústia diante do impacto gerado pela velocidade com que a tecnologia tem evoluído e disponibilizado a informação. Essa evolução tem ocorrido principalmente nos meios de comunicação como a televisão e a internet.

A definição mais comum de Sociedade da Informação enfatiza as inovações tecnológicas. A ideia-chave é que os avanços no processamento, recuperação e transmissão da informação permitiram aplicação das tecnologias de informação em todos os cantos da sociedade, devido à redução dos custos dos computadores, seu aumento prodigioso de capacidade de memória, e sua aplicação em todo e qualquer lugar, a partir da convergência e imbricação da computação e das telecomunicações (GIANNASI, 1999, p. 21).

## **Os efeitos da tecnologia da informação na sociedade**

Trataremos aqui os impactos causados pela tecnologia da informação na sociedade, que se denominou sociedade da informação. Nossa abordagem se deterá com a sociedade contemporânea, que vivencia de forma mais rápida novos paradigmas estruturais associados à comunicação e informação.

A forma como a sociedade contemporânea tomou estrutura dificultou a vivência sem as tecnologias. A cada instante, surge uma ideia nova, uma nova invenção. O homem, cada vez mais, procura pelo comodismo, procura criar ferramentas que facilitam sua vida.

## **Impactos nas organizações**

São notórias as grandes transformações pelas quais as organizações passaram em virtude do avanço tecnológico na área da informação.

No que se refere ao trabalho, a tecnologia da informação provocou uma enorme transformação, passando do manual para o eletrônico, alterando de uma forma radical o conteúdo das

---

tarefas. A realização de um determinado serviço tornou-se, dessa forma, muito mais rápida, sendo assim, exigido do funcionário não só a qualidade na prestação, como também a quantidade de procedimentos, práticas, relatórios que foram possíveis graças à tecnologia da informação, aumentando o ritmo de trabalho oferecido por ele e conseqüentemente suas exigências.

Vale ressaltar a cobrança nas habilidades dos funcionários com relação ao manuseio do computador até a aprendizagem de novas funções. Fez-se necessário uma reciclagem dos funcionários, para que os interessados pudessem se atualizar e, dessa forma, manter-se empregados.

O impacto no nível de emprego também foi percebido em toda a organização, principalmente em escritórios. Os setores mais afetados foram aqueles em que se concentrava grande número de trabalhos manuais, como preenchimento de cheques e relatórios. Vários níveis gerenciais foram eliminados devido à informatização, diminuindo postos de trabalho.

### **Impactos na vida social**

Fazendo parte da vida humana, se torna evidente que muitos não conseguem mais viver sem o avanço tecnológico da informação nas relações sociais. Dessa forma, a vida social sofreu grandes transformações, pois a forma de se comunicar, os relacionamentos, se modificaram. Como consequência dessas mudanças, despontaram-se dois novos conceitos: o ciberespaço e a cibercultura.

Lévy (1999, p. 102), afirma o seguinte sobre ciberespaço:

Eu defino o ciberespaço como o espaço de comunicação aberto pela interconexão mundial dos computadores e das memórias dos computadores. Essa definição inclui o conjunto dos sistemas de comunicação eletrônicos (aí incluídos os conjuntos de redes hertzianas e telefônicas clássicas), na medida em que transmitem informações provenientes de fontes digitais ou destinadas à digitalização. Insisto na codificação digital, pois ela condiciona o caráter plástico, fluido, calculável com precisão e tratável em tempo real, hipertextual, interativo e, resumindo, virtual da informação que é, parece-me, a marca distintiva do ciberespaço.

A partir do ciberespaço surge a cibercultura, como característica dos usos dos computadores para meios de comunicação de fins profissionais e sociais. Em meio a tantos recursos tecnológicos, a comunicação tornou-se muito mais fácil e rápida, pois se antes a informação era transmitida somente por cartas, hoje, com mensagens virtuais, a comunicação é instantânea. Observa-se também neste cenário de avanço tecnológico que a educação vem ganhando grande espaço. A rede nos propicia grandes áreas de conhecimentos e pesquisas.

Pode-se ter acesso a acervos pedagógicos, até mesmo livros, que, para muitos, era difícil possuir. A internet também nos conecta com pessoas, possibilitando a troca de ideias sobre os mais diversos assuntos.

Para Emile Durkheim (2002), o homem passou a ser humano na medida em que foi se tornando sociável, ou seja, adquiriu capacidade de aprender hábitos e costumes que formariam assim seu grupo de convívio, sua sociedade. A tecnologia não difere à regra, ela aproxima pessoas de vários grupos e etnias, formando, assim, uma sociedade virtual. Contudo, essa sociedade precisa ser aprendida, precisam ser implantadas regras de utilização e limites. O homem é um ser social que sempre teve a necessidade de viver sob tais condições: regras.

Faz-se necessário, portanto, impor limites, horários para se conectar e principalmente horários para a desconexão, por mais útil que seja fazer parte de uma sociedade virtual, é sempre mais importante voltar para casa, para o aconchego e carinho do lar.

---

## Considerações finais

Percebemos que determinadas competências são exigidas do homem na sociedade da informação e do conhecimento atual. A reciclagem é um dos fatores principais para a geração passada que ainda atua na área profissional. Faz-se necessário para o homem atualizar-se, procurar aprender, estar sempre conectado, tanto no trabalho, como em sociedade.

Observam-se pontos negativos e positivos no avanço tecnológico da sociedade da informação. O homem deve aprender a lidar com eles.

Na vida em campo social, notou-se a necessidade de uma educação digital. O ser humano é um ser sociável que precisa aprender que a vida virtual não pode substituir a vida real. O mundo virtual é algo inovador, porém limitado. A sociedade passou por muitas transformações e continuará passando, e cabe ao homem saber conviver com cada uma delas.

## Referências

BRAGA, Carlos. **Os Impactos da Tecnologia da Informação na Sociedade Contemporânea**. Web Artigos. Disponível em: <<http://www.webartigos.com/artigos/impactos-da-tecnologia-da-informacao-na-sociedade-contemporanea/99704/>>. Acesso em: 4 nov. 2014.

DURKHEIM, Émile. **As regras do método sociológico**. São Paulo: Ed. Martin Claret, 2002.

GIANNASI, Maria Júlia. **O profissional da informação diante dos desafios da Sociedade atual**: desenvolvimento de pensamento crítico em cursos de educação continuada e a distância via internet, através da metodologia da problematização. 235 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Faculdade de Estudos Sociais Aplicados, Universidade de Brasília, Brasília, 1999.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34 Ltda, 1999.

MILTON, Evandro. **O impacto da Tecnologia na sociedade**. Dw Dicas. Disponível em: <<http://dwdicas.com.br/2013/02/08/o-impacto-da-tecnologia-na-sociedade/>>. Acesso em: 10 nov. 2014.

RIBEIRO, Luiz. **Os impactos da Tecnologia da Informação nas Organizações**: uma visão Política. Tupi Física. Disponível em: <<http://tupi.fisica.ufmg.br/>>. Acesso em: 8 nov. 2014.

THE, Sacah. **Os efeitos da tecnologia na sociedade contemporânea**. Prezi. Disponível em: <<http://prezi.com/ffvch37skoyx/os-efeitos-da-tecnologia-na-sociedade-contemporanea/>>. Acesso em: 1º nov. 2014.

---

Artigo recebido em 15/06/16. Aceito em 18/08/16.